

## **Praktijkreglement Sentro Dental Bonaire**

Helaas komen sommige van onze patiënten hun geplande afspraak niet na, zonder bericht van afmelding. Dit is erg zonde van de voor u gereserveerde tijd en bovendien worden er kosten gemaakt omdat de tandarts en personeel voor U klaarstaan.

Een afspraak met de tandarts of mondhygiënist is niet vrijblijvend. Wij doen er alles aan om u aan uw afspraak te herinneren. U krijgt een afspraakkaartje mee en wij sturen u minimaal 24 uur voorafgaand aan uw afspraak een SMS ter bevestiging. Wij vragen u uw afspraak tijdig af te bellen indien u niet kunt komen. Zo kunnen wij de gereserveerde tijd voor iemand anders gebruiken.

Wanneer u uw afspraak zonder afzeggen niet nakomt, heeft Sentro Dental Bonaire de mogelijkheid de verzuimde tijd met een minimumbedrag van \$ 27,00 in rekening te brengen. De tandarts brengt dit bedrag in rekening, aan de balie kan hierover niet gediscussieerd worden. Alleen in geval van aantoonbare overmacht kan de tandarts besluiten tot het intrekken van de rekening.

## **Huisreglement Sentro Dental Bonaire**

1. Het nakomen van een geplande afspraak blijft ondanks onze reminders uiteindelijk uw eigen verantwoordelijkheid. Wanneer u een afspraak heeft, kom a.u.b. op tijd en meldt u altijd bij de balie. Breng uw afspraakkaartje en ID kaart mee.
2. De tandarts en/of receptioniste laat u vooraf weten welke behandeling gaat plaatsvinden, en geeft u hiervan indien van toepassing een begroting mee.
3. Indien u een afspraak niet kan nakomen dient u dit tenminste 24 uur van tevoren telefonisch of per email door te geven. Stuur de mail naar [info@sentrodentalbonaire.nl](mailto:info@sentrodentalbonaire.nl), met uw naam, geboortedatum en dag en tijdstip van uw afspraak.
4. Het is uw verantwoordelijkheid ons op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens zoals adres en telefoonnummers. Meld dit bij uw bezoek aan ons. Geef ook gegevens en wijzigingen omtrent medische aandoeningen en medicijngebruik aan ons door.
5. Indien uw behandeling niet door de verzekering wordt vergoed, bent u verplicht direct na behandeling te betalen, tenzij anders overeengekomen. Dit kan per pin of cash.
6. Wordt uw behandeling door het ZVK vergoed, dan bent u zelf aansprakelijk voor het openstaande bedrag totdat wij dit van het ZVK hebben ontvangen.
7. Afspraken worden telefonisch en aan de balie ingepland. De praktijk is van maandag t/m vrijdag van 08.00-12.00uur en van 14.00-18.00uur geopend en telefonisch bereikbaar.
8. In geval van spoed buiten openingstijden van de praktijk, kunt u bellen naar tel.nr. (00599) 700 8044.
9. Vindt een behandeling buiten praktijkuren plaats, dan worden er extra kosten in rekening gebracht die u contant dient te betalen. Deze kosten worden niet vergoed.
10. De tandarts geeft aan hoe vaak per jaar u op controle moet komen. Deze afspraak wordt bij bezoek aan de praktijk ingepland. Hou zelf deze afspraken bij. Wij bellen u niet op voor een nieuwe controle afspraak.
11. In geval van grove nalatigheid of schending van de regels, heeft de praktijkeigenaar het recht de behandelovereenkomst te beëindigen en u uit te schrijven uit de praktijk.
12. In geval van niet (naar waarheid) verstrekken van medische gegevens, kan de praktijkeigenaar besluiten de behandelovereenkomst in het kader van veiligheid te beëindigen.